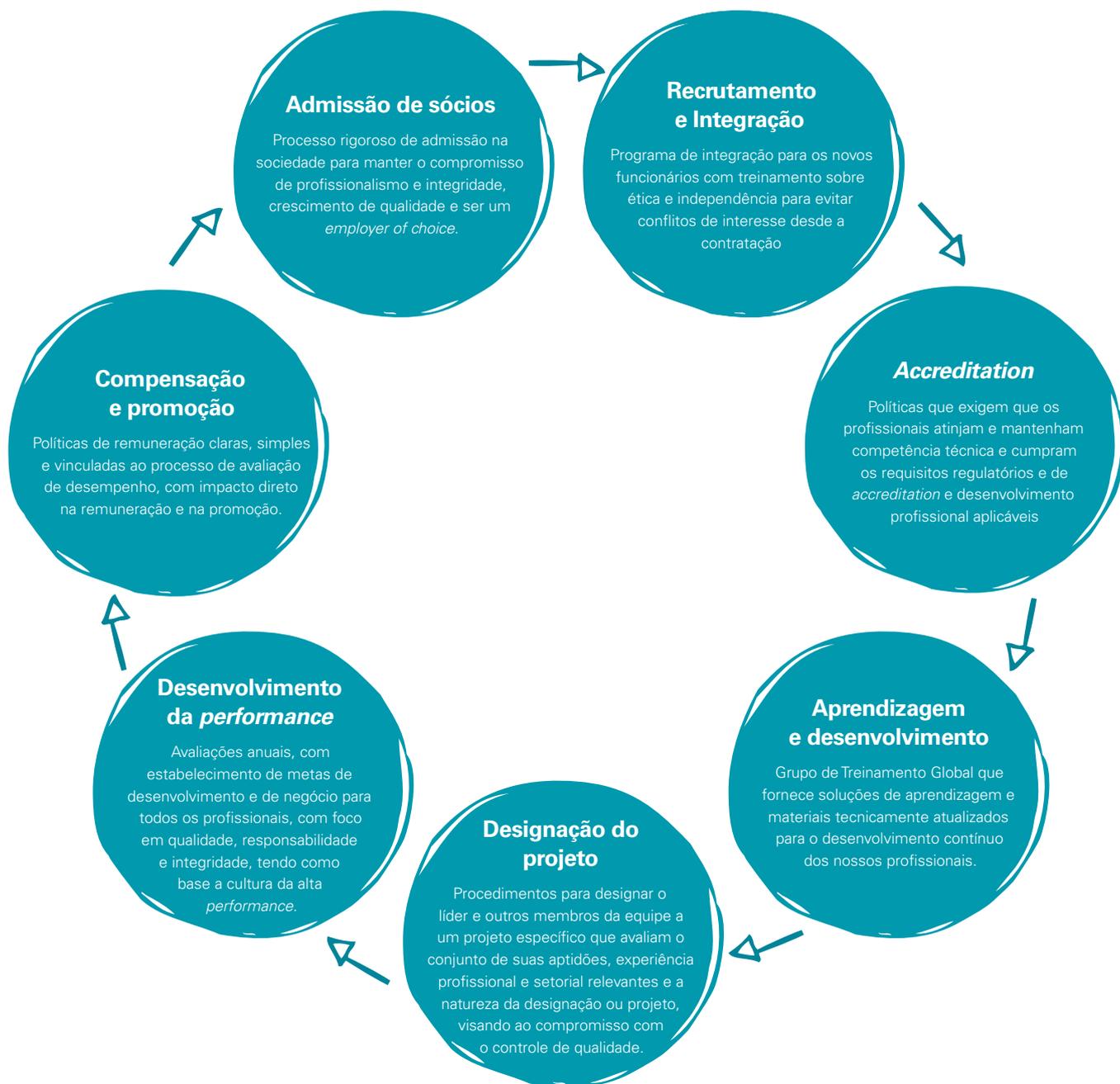
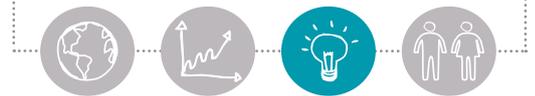


## Gestão de pessoas, treinamento e desenvolvimento





## Sentinel

Antes de serem iniciados, todos os projetos celebrados por qualquer firma-membro da KPMG International são incluídos no Sentinel, para que possam ser analisados pelos líderes de auditoria – que podem aprovar ou recusar os trabalhos de clientes considerados restritos. Quando o sistema identifica conflitos de interesse que não podem ser resolvidos, existentes ou potenciais, nossa política determina a recusa do projeto.

A complexidade e o dinamismo do nosso trabalho e do ambiente em que atuamos exigem um esforço contínuo na busca pela excelência profissional. As pessoas são o nosso principal ativo e, por isso, constituem um dos grupos que integram o nosso programa de gestão de riscos e da qualidade. Além dos treinamentos específicos mencionados anteriormente, nossa gestão de pessoas abrange ações para atração, retenção, capacitação, desenvolvimento e reconhecimento dos nossos profissionais, que refletem a maneira como queremos crescer e ser reconhecidos (leia mais no capítulo Pessoas).

Trabalhamos diligentemente para evitar o surgimento de conflitos de interesses e garantir uma atuação independente, ética e objetiva de nossos profissionais, por meio de um sistema global e exclusivo, denominado Sentinel. Também promovemos o rodízio dos sócios da área de Audit, em conformidade com a legislação, que limita o número de anos em que os líderes podem prestar esse tipo de serviço a um mesmo cliente. Essa troca dos líderes auxilia-nos a desenvolver planos de transição e sucessão, promovendo a perenidade dos nossos negócios. [GRI 4.6](#)

### Aceitação e continuidade de clientes e trabalhos

Nossas políticas e procedimentos contemplam também avaliações de riscos, que apoiam a tomada de decisão acerca da aceitação e da continuidade de clientes e projetos – como as ferramentas Ceac e Sentinel. O cumprimento rigoroso dessas normas é vital para prestarmos serviços profissionais com a qualidade e a integridade necessárias para a construção de mercados mais éticos e sustentáveis.

#### Aceitação de cliente potencial

- Identificação de riscos pela avaliação dos antecedentes da empresa, sua administração, seus negócios e outras questões pertinentes, com foco na integridade.
- A aceitação ou não do cliente é feita por um sócio avaliador, com a aprovação do sócio responsável pelo gerenciamento de risco, quando necessário.

#### Aceitação de projeto potencial

- Avaliação dos riscos e da competência da equipe e gestão financeira do cliente, podendo ser introduzidas salvaguardas adicionais aos serviços, a fim de atenuar quaisquer fatores de riscos identificados.
- Avaliação dos outros relacionamentos e serviços prestados pela KPMG ao potencial cliente não ligados ao projeto, para evitar potenciais conflitos de independência.
- A aceitação do projeto é aprovada por seu potencial líder, com outro profissional sênior, quando necessário.

#### Continuidade do cliente e do projeto

- A continuidade de cada cliente e projeto é avaliada a cada 12 meses ou antes, caso sejam identificadas questões específicas de integridade. São revistos os fatores de risco da empresa e as possíveis mudanças para a determinação da continuidade da prestação de serviços.